



OM VÅR POLICY

Siden vår etablering i 1952 har vi vokst til å bli den ledende spesialisten innen nasjonal og internasjonal inkasso av næringskrav. Selskaper over hele verden – fra ambisiøse små og mellomstore bedrifter til ledende multinasjonale konsern – stoler på våre svært høye suksessrater når det gjelder inndrivelse av utestående fordringer.

Som advokatfirma har Bierens betydelig sterkere virkemidler til rådighet enn et ordinært inkassobyrå. Ved å kombinere disse ressursene med over 70 års erfaring, inngående juridisk ekspertise og en enestående vilje til å vinne, oppnår vi konsekvent de beste resultatene for våre klienter.

For å kunne fortsette å levere disse optimale resultatene, anvender vi en rekke vilkår. Vennligst se nedenfor.

SATSER FOR INTERNATSJONALE OG NASJONALE KRAV

Forskjeller i språk, kultur og ikke minst lovgivning gjør internasjonal inkasso svært komplisert. Bierens Inkassoadvokater har egne internasjonale advokater og juridiske rådgivere fra de største europeiske land. Bierens Inkassoadvokater kan derfor tilby en komplett løsning på alle dine inkassoproblemer i Europa. Våre internasjonale advokater snakker også engelsk i tillegg til morsmålet sitt.

A. Utenrettslig inkasso: basert på No Cure, No Pay

1. Debitor betaler i det minste hovedstolen

Saken din vil bli avgjort slik at du, etter at salæret vårt er trukket fra, får minst 85% og maksimalt 100% av det skyldige beløpet. Den nøyaktige prosentsatsen avhenger av om, og i så fall hvor mye, vi har klart å inndrive i renter og inkassokostnader fra skyldneren. Lovgivningen på dette området varierer fra land til land. Det er vår oppgave å innkreve så mye som mulig av kostnadene fra skyldneren. Ofte lykkes vi med å innkreve disse ekstrakostnadene, slik at vi i gjennomsnitt kan utbetale 95% av hovedstolen. I mange vesteuropeiske land utbetales ofte 100% av det skyldige beløpet.

2. Debitor betaler mindre enn hovedstolen (f.eks. i tilfelle når virksomheten erklæres konkurs eller gjør innsigelse mot kravet)

Hvis skyldner til slutt ikke betaler hele beløpet (f.eks. hvis selskapet går konkurs eller gjør innsigelser mot kravet), beregner vi gebyret basert på skalaen nedenfor av hovedbeløpet som skyldner har betalt etter at du har bedt oss om å inndrive kravet ditt. I tillegg, tar vi en grunnkostnad på €195,00 ekskl. mva., som inkluderer kostnader for utdrag, oversettelseskostnader (uoffisielle) og kostnader til innhenting av kredittvurdering.

På de første €25,000.00	15%
På beløpet over og opp til €50,000.00	12.5%
På beløpet over og opp til €100,000.00	10%
Beløpet over det	8%

3. Ingen inndrivelse oppnådd

Hvis vi ikke inndriver noe som helst, vil vi ikke belaste deg for noe annet enn vårt grunngebyr på €195,00 ekskl. mva. Du vil også motta en kredittrapport som delvis underbygger hvorfor kravet ditt ikke kan inndrives (f.eks. på grunn av konkurs) eller hvorfor vi ikke anbefaler rettslig inndrivning (f.eks. fordi kostnadene er større enn de potensielle fordelene).

4. Hovedstolen er mindre enn €3,000.00

Hvis kravet ditt inndrives helt eller delvis, vil vi kreve et ekstra grunngebyr på €125,00 ekskl. mva. Det faste gebyret for internasjonale krav er nødvendige for å kunne inndrive småkrav effektivt. Tross alt innebærer internasjonal inkasso som regel to ulike advokater eller juridiske eksperter – én fra klientens land og én fra skyldnerens land.

5. Fakturaer som i gjennomsnitt er eldre enn 12 måneder

Hvis de overførte fakturaene i gjennomsnitt er eldre enn 12 måneder, vil de innhentede midlene fordeles forholdsmessig på kapitalbeløpet på den ene siden og renter og inkassokostnader på den andre siden. Du vil da motta den prosentandelen av kapitalsummen som er innbetalt. Ved beregning av det nevnte beløpet er rentesatsen 1% per måned og inndrivelseskostnadene 15%. I tillegg belaster vi et grunnleggende administrasjonsgebyr på €195,00 ekskl. mva.

B. Rettslig Inkasso

1. Gebyr for en fraværdom (intet tilsvarende)

Hvis skyldner fortsatt ikke betaler fakturaen, til tross for flere purringer og telefonsamtaler, vil vi gi deg råd om hva det neste skrittet kan være.

Det kan hende vi informerer deg om at det er best å avslutte saken. Det kan være på grunn av negative kredittopplysninger eller fordi kostnadene er større enn fordelene.

Det kan også være at vi anbefaler at du bruker hurtige, forenklede prosedyrer eller standard prosedyrer i ditt eget land eller i landet der skyldneren befinner seg.

I de ovennevnte situasjonene vil vi spørre deg skriftlig om du ønsker å motta rådgivning i forbindelse med rettssaken. Hvis du ønsker juridisk rådgivning, kan vi sjekke hvilken domstol som har jurisdiksjon, i hvilket land og hvilken lov som gjelder i den aktuelle saken. Vi informerer deg også om hvilke rettslige skritt som er mest hensiktsmessige for ditt inkassokrav. I tillegg forklarer vi hvordan rettslige skritt fungerer og beregner hva det vil koste.

For å hjelpe deg gjennom de juridiske prosessene jobber vi etter en forhåndsavtalt timepris eller fastpris. På den måten vet du hva du kan forvente. Vi kan også inngå en avtale om et betinget honorar. Vi vil naturligvis innkreve så mye av disse kostnadene fra skyldneren, som mulig.

I de fleste tilfeller der retten anerkjenner kravet ditt og skyldneren inretter seg etter avgjørelsen, vil saksomkostningene beregnes slik at du får 85-100% av det skyldige beløpet. Dette avhenger blant annet av hvor stor andel av rentene og kostnadene som domstolen refunderer, noe som varierer avhengig av hvilket land du saksøker i.

2. Gebyr for omstridte saker

For juridiske handlinger vil vi normalt kunne avtale en fast pris for hele prosessen. På den måten vet du hva du kan forvente prismessig. Det er også mulig å avtale et betinget honorar. Vi vil forsøke å få dekket så mye som mulig av kostnadene fra skyldneren. Hvis kravet ditt

anerkjennes fullt ut av retten og skyldneren din inretter seg etter de kravene dommen har stilt til ham, vil kostnadene for saken din bli beregnet slik at du får 85% - 100% av det skyldige beløpet. For mindre krav er det ikke alltid mulig å oppnå denne prosentsatsen.

Vi vil alltid be om ditt skriftlig samtykke før vi påbegynner arbeid som er basert på timepris eller fastpris.

C. Returnering av varer

Vårt mål er alltid å få betalt utestående fakturaer. I noen tilfeller kan det imidlertid hende at vi ikke kan inndrive kravet ditt, for eksempel på grunn av konkurs. For å minimere skadene for virksomheten din kan vi hjelpe deg med å kreve tilbakelevering av dine varer. Du betaler da €195,00 ekskl. mva. i grunnkostnader og 10% av fakturaværdien for de tilbakeleverte varene.

D. Omkostninger dersom du velger å trekke inkassosaken

Dersom du tilbaketrekker saken din, eller på annen måte ikke lenger gjør det mulig for oss å fortsette saken, har vi rett til, etter eget skjønn, å kreve et beløp tilsvarende enten (i) våre satser for full inkasso, eller (ii) renter og inndrivelseskostnader som vi har belastet skyldneren. I unntakstilfeller kan en streng praktisering av dette føre til urimelige resultater. Det er imidlertid helt opp til oss å moderere fakturaen om nødvendig.

E. Kravets omfang

For å innlede en inkassosak mot en av dine debitorer, kreves det en klar beskrivelse av saken Bierens skal håndtere på dine vegne. Vi trenger derfor en fullstendig oversikt over de utestående fordringene på tidspunktet av innlevering av inkassosaken, uavhengig av fordringens art (kontraktsmessig og/eller ikke-kontraktsmessig).

Hvis bare en del av fakturaene er overlevert til inkasso og avtale angående de øvrige utestående fakturaene ikke er inngått på tidspunktet for innlevering, vil de fakturaene vi ikke er informert om, være omfattet av de instruksene vi har mottatt om å inndrive de utestående beløpene fra din skyldner.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR KRAV, BÅDE INTERNASJONALE OG NASJONALE

1. Ovennevnte satser gjelder ikke hvis kravet ditt tidligere har blitt håndtert av en annen inkassoselskap.
2. Med inndrevet beløp menes alt som er inndrevet etter at vi har sendt vårt første purring/ betalingsoppfordring og/eller ordrebekreftelse, uavhengig av hvem som har gjort en innsats og uavhengig av når inndrivelsen er avsluttet. Alternativ kompensasjon regnes også som mottatt betaling.
3. Våre inkassoadvokater arbeider i samsvar med retningslinjene fastsatt av Foreningen for inkassoadvokater (VIA), i samsvar med de etiske retningslinjene til den nederlandske advokatforeningen (NOvA) og de etiske retningslinjene til International Association of Commercial Collectors (IACC).
4. Vi har til enhver tid rett til å sende deg en faktura i henhold til disse retningslinjene for alt som er inndrevet etter at vi har sendt vårt første purring/ betalingsoppfordring og/eller ordrebekreftelse. Vårt kontor kan når som helst fakturere grunngebyret.

5. Ethvert ansvar er begrenset til det beløp som utbetales under vårt selskaps yrkesansvarsforsikring i det aktuelle tilfellet, med tillegg av egenandel i henhold til gjeldende forsikringsvilkår.
6. Avtaleforholdet er underlagt nederlandsk rett. Eventuelle tvister skal henvises til den kompetente domstolen i Amsterdam, Nederland. Bierens kan ensidig velge å sende inn et krav om inndrivelse av skyldige gebyrer til domstolen der kunden er etablert, som et alternativ til standard jurisdiksjon.
7. Ved å gi Bierens Incasso Advocaten et inkassooppdrag, gir du samtykke til at midler mottatt på vår klientkonto kan benyttes til betaling av eller motregning i våre fakturaer. Dette samtykket kan kun trekkes tilbake ved uttrykkelig å meddele dette per e-post til customercare@bierensgroup.com. Ved en slik tilbakekallelse forfaller våre fakturaer til umiddelbar betaling.

KONSULTASJONGEBYR OG GEBYR FOR OMSTRIDTE KRAV

Vårt advokatfirma har spesialisert seg på håndtering av B2B-krav, fra småkrav til omstridte og juridisk komplekse krav i utlandet. Alle våre advokater har utviklet sin egen spesialkompetanse, og vi har derfor eksperter innen konkurs, obligasjonsrett, transportrett, entrepriserett, avtalerett og internasjonal privatrett. Hvis du ønsker rådgivning på disse områdene, for eksempel i forbindelse med et omtvistet krav, kan vi avtale en timepris på forhånd. Det er også mulig å avtale en fast pris for omfattende rådgivning eller eventuelle tiltak, slik at du vet hva du kan forvente. Årsaken til det er at advokatetiske retningslinjene forhindrer No Cure, No Pay-gebyrer for omtvistede krav og rådgivning. Vi er også åpne for å inngå en avtale om betinget honorar.

Klientens samtykke

Klienten aksepterer herved at krav mot skyldnere, som Bierens Inkassoadvokater har overdratt til inndrivelse, vil bli behandlet i samsvar med ovennevnte priser og betingelser.

Navn (blokkbokstaver)	_____
Bedriftsnavn	_____
Sted	_____
Postnummer	_____
Signatur	_____
Dato	_____

###